



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ W PRZYSUSZE

Al. Jana Pawła II 9A, 26-400 Przysucha, www.spzzozprzysucha.pl, tel. (0-48) 383-35-05, 780118028

Znak sprawy: 04/ZP/2022

Przysucha, 16.11.2022 r.

Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu

WYJAŚNIENIA ZWIĄZANE Z TREŚCIĄ SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019 ze zm.) Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przysusze przedstawia treść pytań i udzielonych odpowiedzi dotyczących treści SWZ w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp) na realizację zadania pn.: **„Dostawa oprogramowania i sprzętu podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przysusze.”**

Pytanie 1: W związku z opublikowaniem postępowania prowadzonego pod nazwą „Dostawa oprogramowania i sprzętu podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przysusze”, prosimy o informację, czy Zamawiający w ramach pakietu nr 2 dopuści jako równoważne oprogramowanie backupu o poniższych parametrach funkcjonalnych:

1. Rozwiązanie zapewnia wsparcie backupu dla następujących platform wirtualizacyjnych, środowisk chmurowych i maszyn fizycznych, przy czym obsługa poszczególnych z nich nie jest uwarunkowana wybranym typem licencji:
 - Microsoft Hyper-V min. w wersjach 2019, 2016, 2012R2, 2012
 - Vmware vSphere min. w wersjach v4.1-7.0.2
 - Nutanix AHV 5.10, 5.15, 5.20 (LTS)
 - poprzez dodatkowych agentów lub mechanizmy obsługa backupu baz Oracle DB, MS SQL Server, DB2, Sybase, PostgreSQL, MySQL
 - Maszyny fizyczne: Windows Server 2019, 2016, 2012R2, 2012, 2008R2, Linux
 - Microsoft 365 (Exchange online, One Drive for Business, Sharepoint)
2. Oprogramowanie wspiera wszystkie systemy operacyjne gościa, które są obsługiwane przez natywny backup środowisk VMware vSphere, MS Hyper-V
3. Oprogramowanie jest niezależne sprzętowo i posiada możliwość uruchomienia:
 - na serwerze Windows lub Linux
 - jako maszyna wirtualna Vmware
 - jako maszyna wirtualna Amazon
 - na serwerze NAS: ASUSTOR, NETGEAR, QNAP, Synology i Western Digital

4. Oprogramowanie do backupu pozwala na wykorzystanie dowolnego serwera oraz przestrzeni dyskowej (nie dedykowanych), za pośrednictwem protokołów CIFS lub NFS
5. Oprogramowanie nie wymaga instalacji dedykowanego agenta wewnątrz maszyny wirtualnej w celach backupu/przywracania
6. Oprogramowanie nie wymaga dodatkowej instalacji zewnętrznych aplikacji lub baz danych (jeżeli oprogramowanie wymaga bazy danych musi ona być instalowana automatycznie z paczki opracowanej przez producenta i nie wymagać dodatkowych licencji).
7. Wszystkie funkcje i komponenty oprogramowania dla środowisk Vmware i Hyper-V powinny być licencjonowane per gniazdo procesora w hostach wirtualizacyjnych służących za źródło backupu lub replikacji. Licencjonowanie jest realizowane w wariantcie wieczystym, w którym licencja nie ma terminu ważności
8. W ramach dostarczonej licencji na określoną ilość gniazd procesorów wymagane jest zapewnienie trzech lat wsparcia technicznego producenta, zapewniającego dostęp do aktualizacji i poprawek oprogramowania oraz umożliwiającego kontakt z działem technicznym producenta w zakresie oferowanego oprogramowania
9. W ramach dostawy wymagane jest dostarczenie licencji na ochronę 4 gniazd procesorów w hostach Vmware lub Hyper-V z nieograniczoną obsługą klientów działających w oferowanym środowisku wirtualnym zabezpieczanych oferowanym systemem backupu.
10. Licencjonowanie innych środowisk może być realizowane na zasadzie wymagającej zakupu dedykowanej licencji dla środowiska
11. Oprogramowanie posiada funkcje backupu i replikacji:
 - Backup maszyn wirtualnych Vmware
 - Replikacja maszyn wirtualnych Vmware (tworzenie i aktualizacja identycznych kopii dla źródłowych maszyn wirtualnych). Replikacja nie może wymagać utworzenia backupu
 - Backup maszyn wirtualnych Hyper-V
 - Replikacja maszyn wirtualnych Hyper-V (tworzenie i aktualizacja identycznych kopii dla źródłowych maszyn wirtualnych). Replikacja nie może wymagać utworzenia backupu
 - Możliwość przesłania pierwszych kopii za pośrednictwem dysków zewnętrznych do lokalizacji docelowej oraz późniejsze wznowienie ochrony maszyn wirtualnych
 - Możliwość określania pasma wykorzystywanego przez oprogramowanie do backupu globalnie lub per zadanie
 - Możliwość tworzenia do 1000 punktów przywracania dla każdej z maszyn wirtualnych w ramach zadania backupu
 - Obsługa retencji zgodnie z zasadą Grandfather-father-son – oprogramowanie musi pozwalać na rotację punktów przywracania w trybie dziennym, tygodniowym, miesięcznym oraz rocznym
 - Kopia backupu (replikacja) do innych repozytoriów backupu lokalnych oraz zdalnych
 - Oprogramowanie pozwala na utworzenie kopii źródłowego repozytorium backupu oraz tylko wybranych backupów. Kopia tworzona jest zgodnie z określonym harmonogramem
 - Oprogramowanie pozwala na określenie kolejności, w jakiej są backupowane lub replikowane maszyny wirtualne w ramach zadania
 - Backup maszyn fizycznych
12. Oprogramowanie posiada poniższe funkcje pozwalające na ograniczenie wielkości backupowanych danych:

- Deduplikacja backupu, która działa w ramach całego repozytorium backupu oraz obejmuje wszystkie dane, które są w tym repozytorium przechowywane
 - Kompresja backupu, w tym konfigurowalny stopień kompresji
 - Automatyczne pomijanie plików i partycji wymiany w systemach Windows i Linux działających jako maszyny wirtualne
13. Oprogramowanie posiada poniższe funkcje, gwarantujące spójność danych:
- Spójny backup i replikacja maszyn wirtualnych z systemami Windows i Linux
 - Oprogramowanie umożliwia wykonywanie własnych skryptów przed wykonaniem backupu oraz po jego wykonaniu
 - Automatyczne usuwanie (trunking) logów transakcyjnych z poniższych aplikacji:
- Microsoft Exchange 2013, 2016, 2019
 - Microsoft SQL 2008, 2008R2, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019
- Automatyczna weryfikacja utworzonych backupów oraz replik ze środowiska Vmware poprzez uruchamianie maszyny wirtualnej bezpośrednio z backupu lub uruchamianie repliki
 - Oprogramowanie pozwala na generowanie oraz automatyczne wysyłanie raportów ze zrzutami ekranu testowanych maszyn wirtualnych Vmware i Hyper-V
 - Pełna weryfikacja wszystkich danych przechowywanych w repozytorium backupu na żądanie, ze wskazaniem niespójnych punktów przywracania
 - Szyfrowanie danych przesyłanych przez sieć do zdalnego repozytorium backupu i/lub repozytorium replikacji
14. Oprogramowanie posiada poniższe funkcje:
- Przywracanie pełnych maszyn wirtualnych z backupu do oryginalnego lub innego serwera wirtualizacji
 - Uruchomienie maszyny wirtualnej bezpośrednio z plików backupu w środowisku VMware (bez wcześniejszego przywracania maszyny wirtualnej)
 - Przywracanie pojedynczych plików czy folderów bezpośrednio z plików backupu (bez wcześniejszego przywracania całej maszyny wirtualnej)
 - Przywracanie pojedynczych obiektów z poniższych aplikacji, bezpośrednio z plików backupu (bez wcześniejszego przywracania całej maszyny wirtualnej z backupu czy rozpakowywania plików backupu):
- Microsoft Exchange
 - Active Directory
 - MS SQL
- Migracja dysków maszyn wirtualnych pomiędzy środowiskami wirtualizacji Vmware i Hyper-V i odwrotnie.
15. Oprogramowanie do backupu pozwala na przywracanie systemów fizycznych z backupu:
- Tworzenie backupu i replik przyrostowo przy wykorzystaniu VMware CBT oraz Hyper-V RCT
 - Wykonywanie backupów przyrostowych bez wymogu okresowego tworzenia kopii pełnych
 - Backup z pominięciem sieci lan dzięki opcjom dostępu bezpośredniego w sieciach SAN
 - Akcelerację sieciową umożliwiającą redukcję ilości danych przesyłanych w sieci
16. Oprogramowanie pozwala na następujące formy zarządzania:

- Poprzez wbudowany interfejs web do zarządzania wszystkimi aspektami związanymi z backupem i przywracaniem danych
- Wysyłanie powiadomień w formie email dotyczących wykonywanych zadań backupu, błędów, cyklicznych raportów oraz wiadomości email z załącznikami potwierdzającymi poprawność odtworzenia maszyn wirtualnych dla wybranych zadań w formie zrzutów ekranu z uruchomionej z backupu maszyny wirtualnej
- Zadanie backupu musi mieć możliwość uruchamiania zgodnie z harmonogramem, z opcją dodawania wielu harmonogramów dla pojedynczego zadania
- Pliki backupu mają możliwość eksportu z opcją wyboru rodzaju dysków do których będzie robiony eksport.
- Oprogramowanie pozwala na eksportowanie oraz importowanie konfiguracji na cele reinstalacji czy migracji

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem, że oprogramowanie będzie wspierało platformę wirtualizacją OVM 3.4 i nowsze oraz OLVM, a także zapewniało wszystkie funkcjonalności dla tych platform jak dla środowisk VMware vSphere, MS Hyper-V.

Przysucha, 16.11.2022r.

Dyrektor SPZZOZ w Przysusze

Lek. Julian Wróbel